



# 融合云信平台 操作手册

联通在线科技有限公司

二〇二二年三月

# 目录

<b>一、获取登陆账号</b> .....	<b>3</b>
<b>二、操作流程</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1 使用“群发助手”手动发送短信</b> .....	<b>4</b>
2.1.1 文本短信 .....	4
2.1.2 数字云信 .....	12
2.1.3 注意事项 .....	17
<b>2.2 使用接口发送短信（无须接收状态报告及用户上行）</b> .....	<b>18</b>
2.2.1 登陆平台 .....	18
2.2.2 申请签名 .....	18
2.2.3 申请模板 .....	18
2.2.4 开发接口 .....	18
2.2.5 设置 IP .....	19
2.2.6 调用接口发送短信 .....	19
<b>2.3 使用接口发送短信，并接收状态报告及用户上行</b> .....	<b>19</b>
2.3.1 登陆平台 .....	20
2.3.2 申请签名 .....	20
2.3.3 申请模板 .....	20
2.3.4 开发接口 .....	20
2.3.5 设置 IP、接口地址 .....	20
2.3.6 发送短信 .....	20
<b>2.4 通讯录</b> .....	<b>21</b>
2.4.1 管理通讯录中的联系人 .....	21
2.4.2 管理通讯录中的联系人分组 .....	24
2.4.3 使用通讯录单发短信 .....	27
2.4.4 使用通讯录中的联系人分组发送短信 .....	29
<b>2.5 提交资质信息</b> .....	<b>30</b>
<b>2.6 查看统计数据</b> .....	<b>31</b>
2.6.1 发送记录查询 .....	31
2.6.2 发送量统计 .....	32
2.6.3 回复量统计 .....	32
2.6.4 套餐余量统计 .....	33
<b>2.7 帮助</b> .....	<b>33</b>

# 一、获取登陆账号

## 1. 登录创新头条【买家中心】



左侧菜单点击【已购买的服务】.进入商品详情页。



商品详情中，有前台地址、登录账号、登录密码等信息，用于登录融合云信平台。



用户首次购买融合云信产品的订单，包含登录密码信息。再次购买后，订

单详情中将不再显示用户登录密码，用户用原有密码登录融合云信平台。

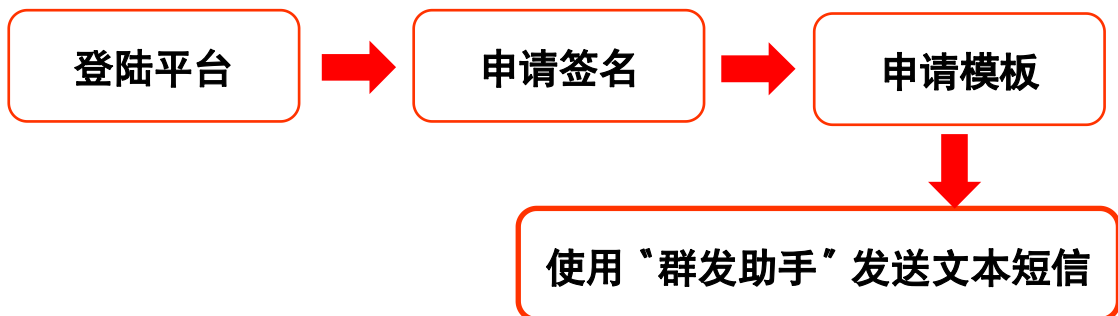
用户使用初始密码登录融合云信平台后，可自行修改登录密码，订单中不会展示新密码，请用户牢记自己的登录密码。如果忘记密码，用户可在融合云信平台重置密码。

## 二、操作流程

您有三种方法发送短信，可根据需求选择用哪一种方法。使用“群发助手”为常用操作。故为您展示“群发助手”的图文操作，其他两种方法在下文均有说明。

### 2.1 使用“群发助手”手动发送短信

#### 2.1.1 文本短信



##### 2.1.1.1 登陆平台



### 2.1.1.2 申请签名

1. 登陆后点击左侧菜单【**文本短信**】进入文本短信消息页。

融合云信 客服电话: 4001885337 联系邮箱: rongheyunxin@qq.com 退出登录 systemo

新号引导 系统 文本短信

**点击【文本短信】**

签名管理 模板管理 群发助手

发送短信需要签名,请先“新建签名”,“新建”成功后点击“模板管理”创建短信模板。如有疑问详见常见问题

+ 新建签名

创建时间	签名	资质信息	应用模板数量	签名状态	操作
2022-03-31 09:31:35	王测试	文件下载	0	审核通过	注销签名
2022-03-30 18:01:11	签名测试0330		0	审核通过	注销签名
2022-03-29 00:53:17	测试签名00329		0	已注销	刷新签名
2022-03-25 01:39:22	测试0325签名		1	已注销	刷新签名
2022-03-25 00:44:42	0325技术测试		0	已注销	刷新签名
2022-03-08 10:31:58	融合云信测试		0	审核驳回	注销签名
驳回理由: 签名必须和开始注册的工商执照信息一致,如不一致请提交相关资料					
2022-03-08 10:00:06	融合云信平台		4	审核通过	
2022-03-07 14:50:34	融合云信		0	审核通过	注销签名
2022-03-03 17:08:39	技术测试		11	审核通过	

共 9 页, 每页显示 10 项结果 上页 1 下页

在短消息页中,您可以查看【签名管理】、【模板管理】、【群发助手】三大模块的内容。

融合云信 客服电话: 4001885337 联系邮箱: rongheyunxin@qq.com 退出登录 systemo

新号引导 系统 文本短信

**第一步: 点击【签名管理】**

签名管理 模板管理 群发助手

请输入签名

提交 刷新审核状态

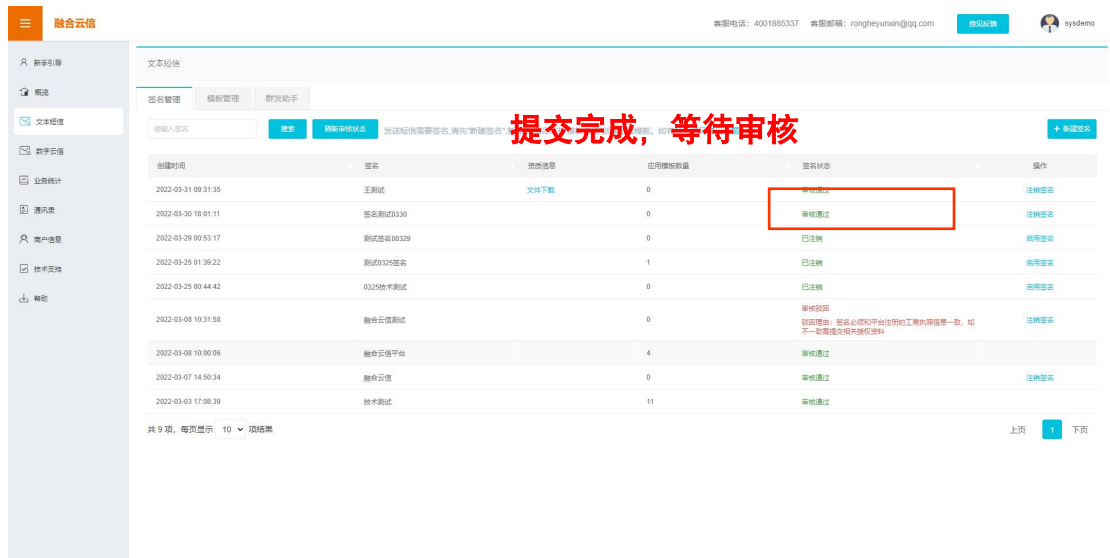
发送短信需要签名,请先“新建签名”,“新建”成功后点击“模板管理”创建短信模板。如有疑问详见常见问题

+ 新建签名

创建时间	签名	资质信息	应用模板数量	签名状态	操作
2022-03-31 09:31:35	王测试	文件下载	0	审核通过	注销签名
2022-03-30 18:01:11	签名测试0330		0	审核通过	注销签名
2022-03-29 00:53:17	测试签名00329		0	已注销	刷新签名
2022-03-25 01:39:22	测试0325签名		1	已注销	刷新签名
2022-03-25 00:44:42	0325技术测试		0	已注销	刷新签名
2022-03-08 10:31:58	融合云信测试		0	审核驳回	注销签名
驳回理由: 签名必须和开始注册的工商执照信息一致,如不一致请提交相关资料					
2022-03-08 10:00:06	融合云信平台		4	审核通过	
2022-03-07 14:50:34	融合云信		0	审核通过	注销签名
2022-03-03 17:08:39	技术测试		11	审核通过	

共 9 页, 每页显示 10 项结果 上页 1 下页

**第二步: 点击【新建签名】**



· 若申请的签名与公司名称不符，请在资质信息中提交相关证明附件，以提高签名审核的通过率。

· 注销现有签名：在现有签名列表中，每条签名信息右侧均有“🗑️”按钮，点击该按钮后即可注销签名。



· 提交的信息在审核通过后生效。

### 2.1.1.3 申请模板

在短消息页面点击【模板管理】进入模板管理页。

融合云信

客服电话: 4001885337 客服邮箱: rongheyunxin@qq.com 系统名称: 融合云信 systemo

文本短信

签名管理 模板管理 群发助手

**点击【文本短信】**

新建模板

创建时间	签名	资质信息	应用模板数量	签名状态	操作
2022-03-31 09:31:35	王测试	文件下载	0	审核通过	注册签名
2022-03-30 18:01:11	签名测试0330		0	审核通过	注册签名
2022-03-29 00:53:17	测试签名00329		0	已注销	停用签名
2022-03-25 01:39:22	测试0325签名		1	已注销	停用签名
2022-03-25 00:44:42	0325技术测试		0	已注销	停用签名
2022-03-08 10:31:58	融合云信测试		0	审核驳回	注册签名
驳回理由: 签名必须和开始注册的工商执照信息一致, 如不一致请提交相关证明材料					
2022-03-08 10:00:06	融合云信平台		4	审核通过	
2022-03-07 14:50:34	融合云信		0	审核通过	注册签名
2022-03-03 17:08:39	技术测试		11	审核通过	

共 9 页, 每页显示 10 项结果 上页 1 下页

融合云信

客服电话: 4001885337 客服邮箱: rongheyunxin@qq.com 系统名称: 融合云信 systemo

文本短信

签名管理 模板管理 群发助手

**第一步: 点击【模板管理】**

新建模板

模板管理

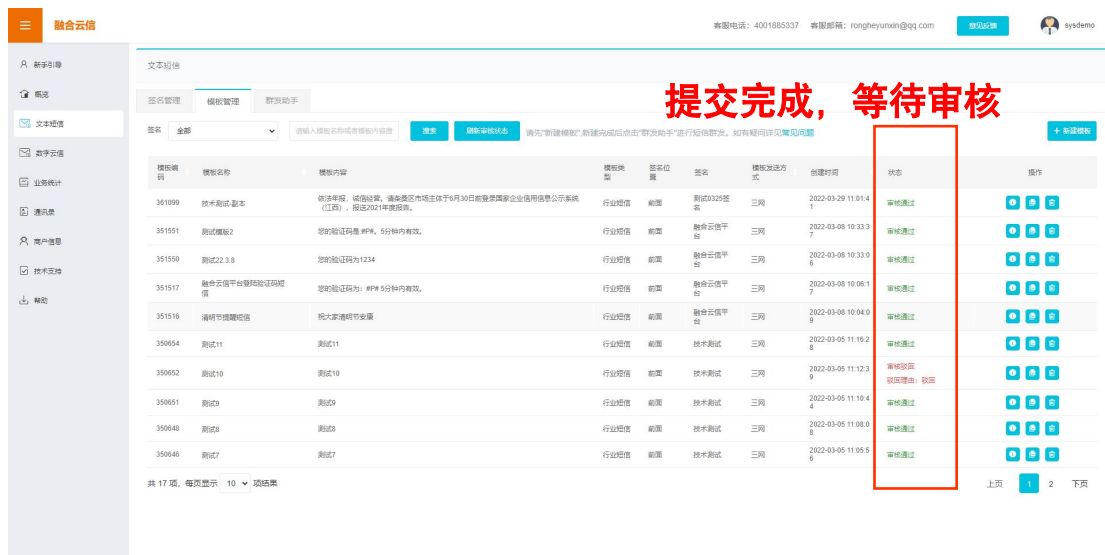
请输入模板名称或模板内容 提交 删除模板列表 请先“新建模板”, 新建完成后点击“群发助手”进行短信群发。如有疑问详见常见问题

**第二步: 点击【新建模板】**

模板编号	模板名称	模板内容	模板来源	模板行业	模板类型	模板发送方式	模板有效期	审核状态	操作
361099	技术测试-基本	验证码: 验证码, 请在规定时间内于4月30日前登录国家企业信用信息公示系统(江西), 验证码123456789。	行业短信	前置	融合云信平台	三期	2022-03-29 10:14:1	审核通过	新建模板
351551	测试模板2	您的验证码为: #*#, 5分钟内有效。	行业短信	前置	融合云信平台	三期	2022-03-08 10:33:7	审核通过	新建模板
351550	测试2.3.8	您的验证码为: #234	行业短信	前置	融合云信平台	二期	2022-03-08 10:33:0	审核通过	新建模板
351517	融合云信平台群发验证码短信	您的验证码为: #*# 5分钟内有效。	行业短信	前置	融合云信平台	三期	2022-03-08 10:06:17	审核通过	新建模板
351516	清明节提醒短信	祝大家清明节安康	行业短信	前置	融合云信平台	三期	2022-03-08 10:04:0	审核通过	新建模板
350654	测试11	测试11	行业短信	前置	技术测试	三期	2022-03-05 11:16:2	审核通过	新建模板
350652	测试10	测试10	行业短信	前置	技术测试	三期	2022-03-05 11:12:3	审核驳回	新建模板
驳回理由: 驳回									
350651	测试9	测试9	行业短信	前置	技术测试	三期	2022-03-05 11:10:4	审核通过	新建模板
350648	测试8	测试8	行业短信	前置	技术测试	三期	2022-03-05 11:08:0	审核通过	新建模板
350646	测试7	测试7	行业短信	前置	技术测试	三期	2022-03-05 11:05:5	审核通过	新建模板

共 17 页, 每页显示 10 项结果 上页 1 2 下页





提交的信息在审核通过后生效。若使用常用模板库中的模板，则无需审核，申请完成之后，可立即使用。

如何使用模板库？在上面第三步【输入信息】时，选择【常用模板库】，如下图所示：



## 2.1.1.4 使用群发助手

在短消息页面点击【群发助手】进入群发助手页。

融合云信

客服电话: 4001885337 客服邮箱: rongheyunxin@qq.com 退出登录 systemo

群发助手

群发助手工具支持所有短信类型的发送, 包括“行业短信”、“营销短信”。如需使用, 请添加发送任务。

任务编码	任务名称	模板名称	扩展码	执行时间	创建时间	任务状态	操作
177584	测试发送0129	测试5		2022-03-29 00:58:39	2022-03-29 00:58:39	处理成功	无
1774609	测试123	测试5		2022-03-28 15:19:14	2022-03-28 15:19:14	处理成功	无
1770596	测试0326111	测试5		2022-03-26 16:30:39	2022-03-26 16:30:39	处理成功	无
1760797	测试群发中时群	测试5		2022-03-25 01:44:43	2022-03-25 01:44:43	处理成功	无
1766713	测试群发1237	测试5		2022-03-25 00:41:59	2022-03-25 00:41:59	处理成功	无
1729039	测试短信发送22.3.8	测试模板2		2022-03-08 10:35:57	2022-03-08 10:35:57	处理成功	无
1728939	融合云信群发验证码发送	融合云信平台群发验证码		2022-03-08 10:11:40	2022-03-08 10:11:40	处理成功	无
1700973	0223-2			2022-02-23 09:17:57	2022-02-23 09:17:57	处理成功	无
1700945	营销测试			2022-02-23 09:08:25	2022-02-23 09:08:25	处理成功	无
1699375	楼宇比分			2022-01-31 09:00:00	2022-02-22 14:29:40	处理成功	无

共 977 页, 每页显示: 10 条结果

【群发助手】可查看已经提交的群发任务信息; 也可提交新的群发任务, 对已提交并且尚未执行的任务可以“暂停”、“修改”、“删除”操作。

融合云信

客服电话: 4001885337 客服邮箱: rongheyunxin@qq.com 退出登录 systemo

群发助手

群发助手工具支持所有短信类型的发送, 包括“行业短信”、“营销短信”。如需使用, 请添加发送任务。

任务编码	任务名称	模板名称	扩展码	执行时间	创建时间	任务状态	操作
177584	测试发送0129	测试5		2022-03-29 00:58:39	2022-03-29 00:58:39	处理成功	无
1774609	测试123	测试5		2022-03-28 15:19:14	2022-03-28 15:19:14	处理成功	无
1770596	测试0326111	测试5		2022-03-26 16:30:39	2022-03-26 16:30:39	处理成功	无
1760797	测试群发中时群	测试5		2022-03-25 01:44:43	2022-03-25 01:44:43	处理成功	无
1766713	测试群发1237	测试5		2022-03-25 00:41:59	2022-03-25 00:41:59	处理成功	无
1729039	测试短信发送22.3.8	测试模板2		2022-03-08 10:35:57	2022-03-08 10:35:57	处理成功	无
1728939	融合云信群发验证码发送	融合云信平台群发验证码		2022-03-08 10:11:40	2022-03-08 10:11:40	处理成功	无
1700973	0223-2			2022-02-23 09:17:57	2022-02-23 09:17:57	处理成功	无
1700945	营销测试			2022-02-23 09:08:25	2022-02-23 09:08:25	处理成功	无
1699375	楼宇比分			2022-01-31 09:00:00	2022-02-22 14:29:40	处理成功	无

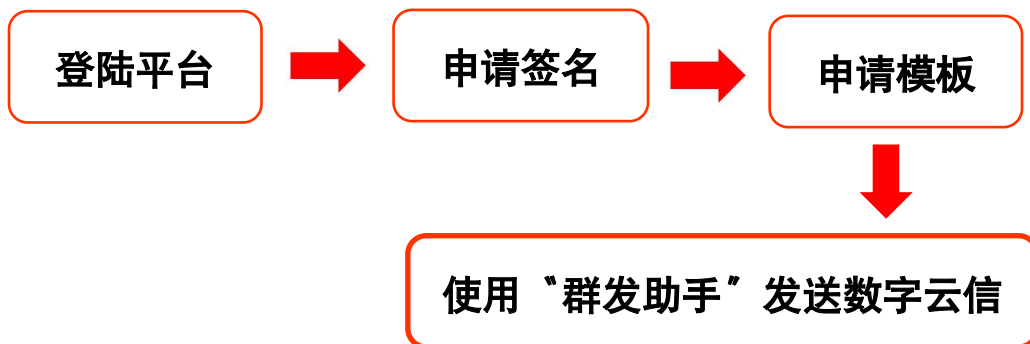
共 977 页, 每页显示: 10 条结果



至此，您完成了使用“群发助手”发送短信的所有操作。平台将自动执行您建立的发送任务。



### 2.1.2 数字云信



### 2.1.2.1 登陆平台

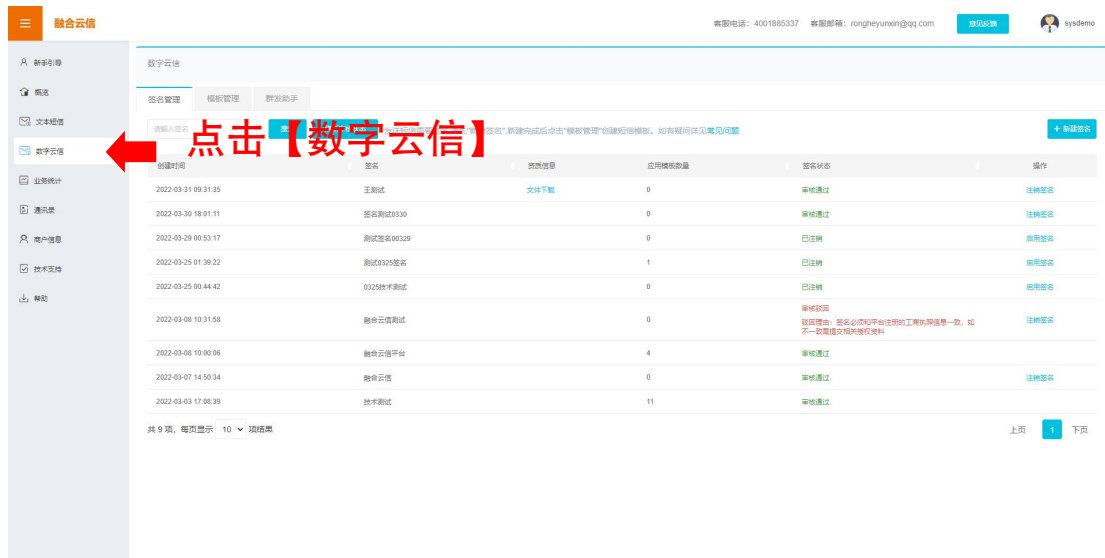
参见 2.1.1 登陆平台。

### 2.1.2.2 申请签名

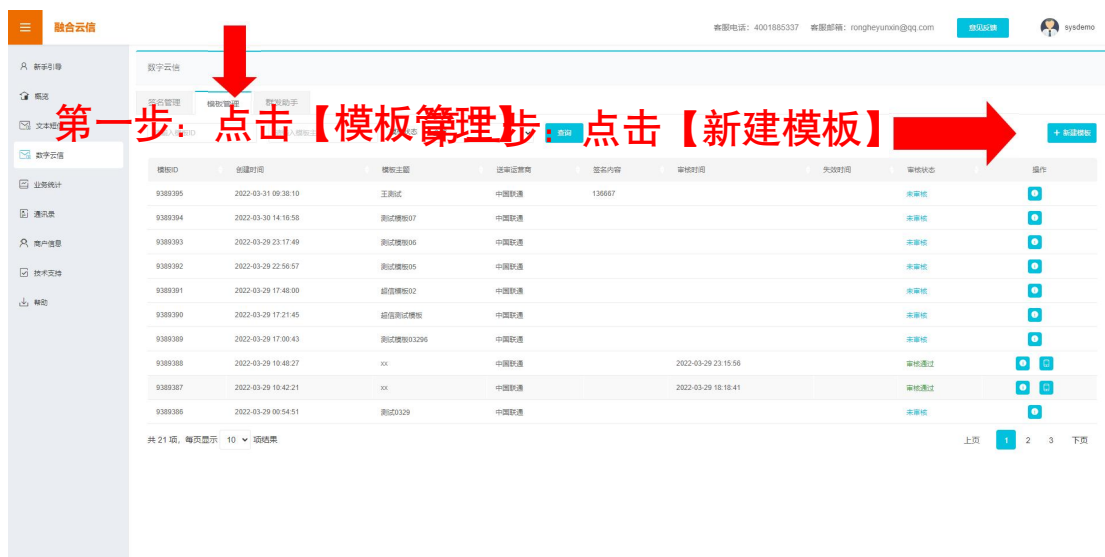
参见 2.1.1.2 申请签名。

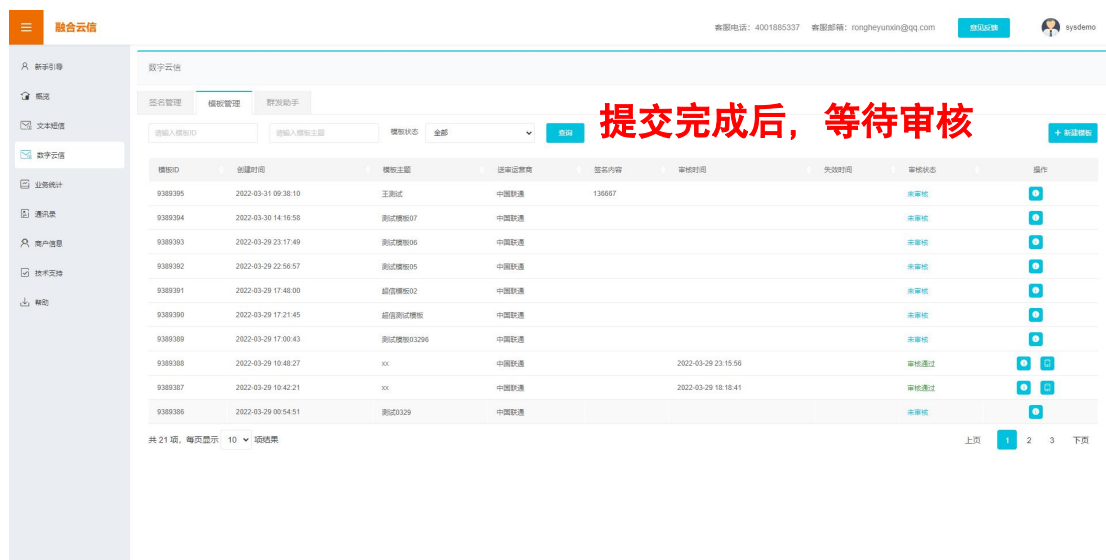
### 2.1.2.3 申请模板

登陆后点击左侧菜单【数字云信】进入数字短信消息页。



在数字短消息页中，您可以查看【模板管理】、【群发助手】两大模块的内容。





### 2.1.2.4 使用群发助手

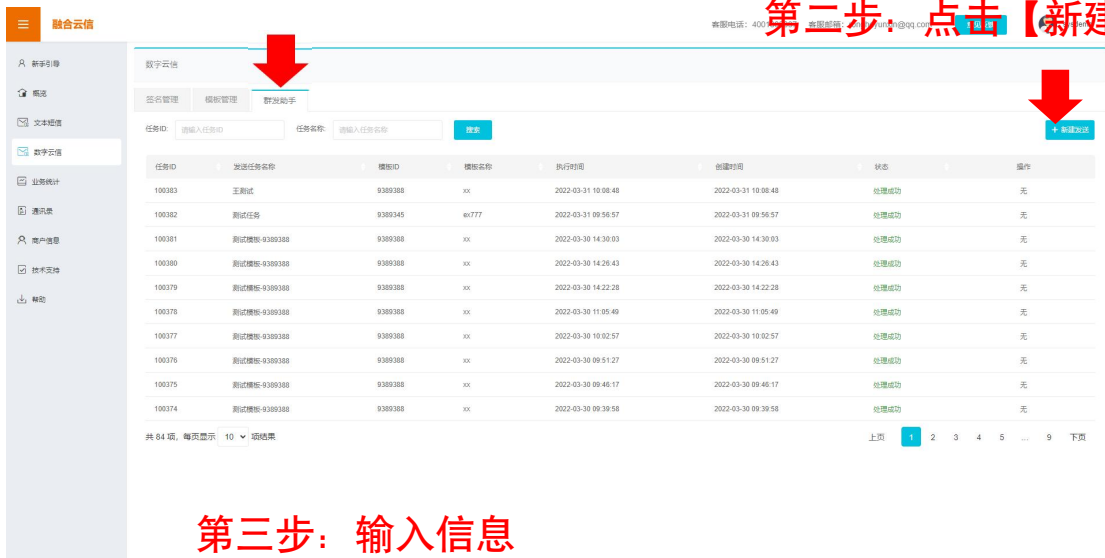
在数字短消息页面点击【群发助手】进入群发助手页。



**【群发助手】**可查看已经提交的群发任务信息；也可提交新的群发任务，对已提交并且尚未执行的任务可以“暂停”、“删除”操作。

**第一步：点击【群发助手】**

**第二步：点击【新建任务】**

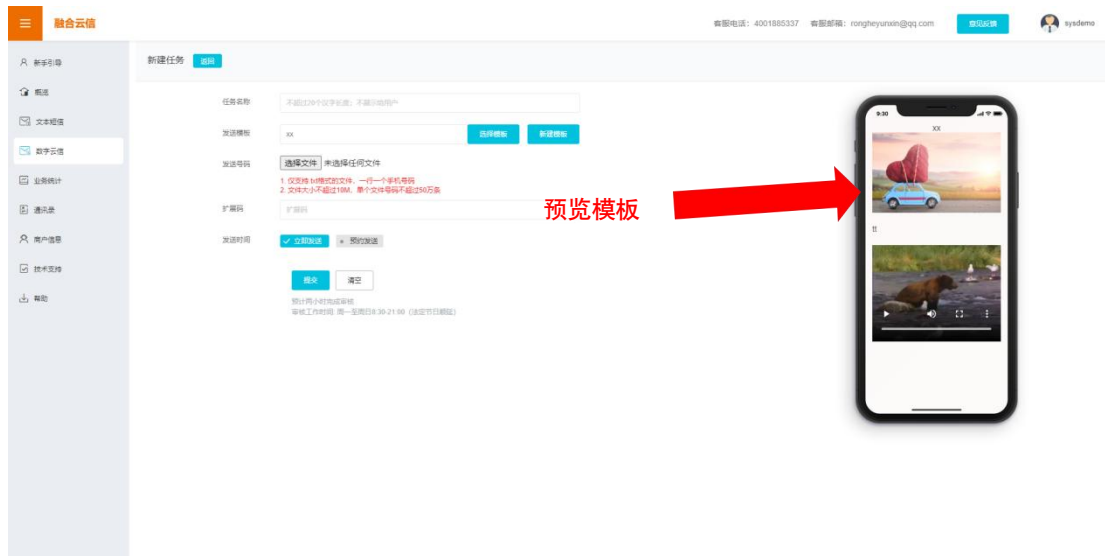




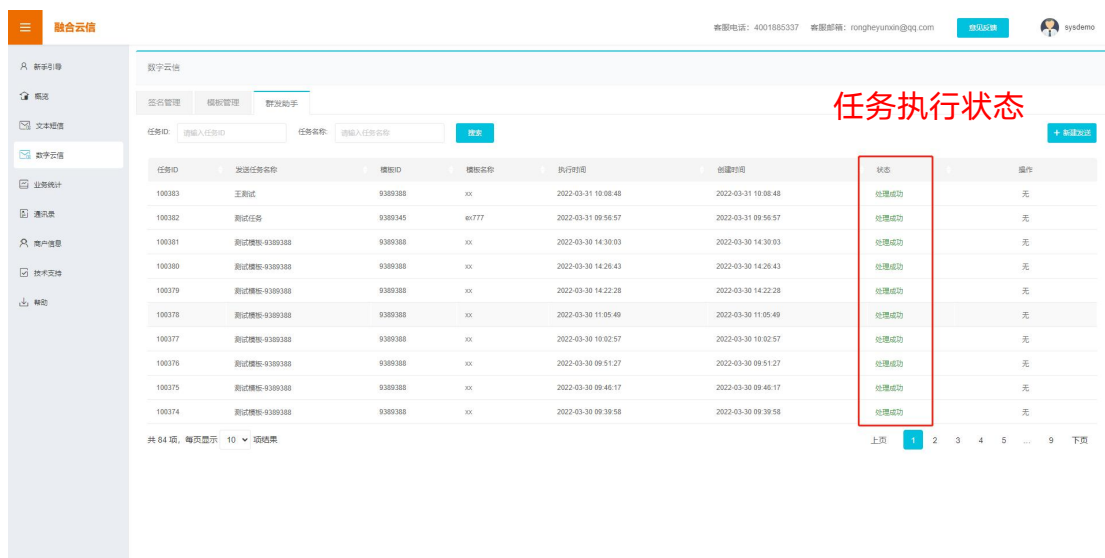
## 预览模板







至此，您完成了使用“群发助手”发送短信的所有操作。平台将自动执行您建立的发送任务。



## 2.1.3 注意事项

- 文本短信群发助手支持单个手机号、分组发送、批量发送三种方式；数字云信群发助手仅支持单个手机号发送和批量发送两种方式。您选择批量方式时，请先下载附件的范例文件，严格按照格式要求编辑文件。附件格式为.txt的文本文件，文件内每行为手机号及相对应的参数，之间采用英文半角逗号“,”为分隔符号。

- 任务暂停、修改、删除：对已提交并且尚未执行的任务可以执行。点击任务列表信息中分组右侧的“⏸”按钮，可暂停任务；点击“✎”按钮，修改任

务信息；点击“🗑️”按钮，可删任务。数字云信任务仅支持暂停和删除。

· 若文本短信内容超过 70 个汉字，将按每 67 汉字一条计算下行条数，不够 67 汉字按 1 条计算。

· 数字云信素材添加最多 4 项，必须添加至少一项文字内容；一项文字内容最多支持 500 字符；整个模板内容大小不超过 1.9M。

## 2.2 使用接口发送短信（无须接收状态报告及用户上行）



### 2.2.1 登陆平台

参见 2.1.1 登陆平台。

### 2.2.2 申请签名

参见 2.1.2 申请签名。

### 2.2.3 申请模板

参见 2.1.3 申请模板。

### 2.2.4 开发接口

点击左侧菜单“帮助文档”，进入帮助及文档下载页。在这个页面中可以下载“融合云信平台 HTTP 接口文档”。

**文档下载**

**点击【帮助】**

**客服联系方式**



按文档说明，开发文档中的“短信发送接口”，开发过程中若有疑问或者需要技术支持，请通过您的客户经理或者页面上的客服联系方式联系平台技术支持人员。

## 2.2.5 设置 IP



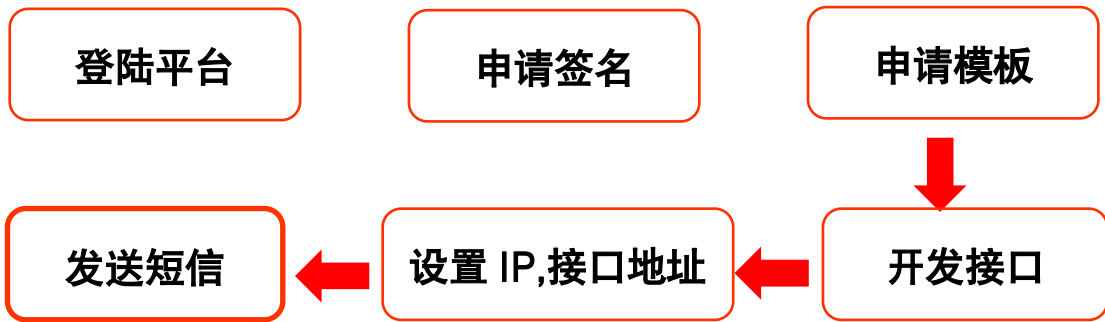
您提交的服务器 IP 地址，将在审核通过后生效。

## 2.2.6 调用接口发送短信

您可以将接口集成到您的自有系统中，通过调用接口发送短信。

## 2.3 使用接口发送短信，并接收状态报告及用户上行





### 2.3.1 登陆平台

参见 2.1.1 登陆平台。

### 2.3.2 申请签名

参见 2.1.2 申请签名。

### 2.3.3 申请模板

参见 2.1.3 申请模板。

### 2.3.4 开发接口

请参见 2.2.4 开发接口。并且按文档说明，开发文档中的“状态报告同步接口”和“上行短信同步接口”。

### 2.3.5 设置 IP、接口地址

点击【技术支持】

这里填入您的接口地址

您提交的服务器 IP 地址，将在审核通过后生效。

### 2.3.6 发送短信

您可以将接口集成到您的自有系统中，通过调用接口发送短信。同时，融合云信平台将把您的下行状态报告以及用户上行信息，分别推送到您设置的接口。

## 2.4 通讯录

点击左侧菜单【通讯录】进入通讯录页。

融合云信

客服电话: 4001885337 客服邮箱: rongheyunxin@qq.com 消息接收: systemo

分组 (组人数 / 汇总人数) + 添加分组

- 主分组 (3 / 4)
- 分组一 (1)
- 主分组 (0)

全部联系人 + 添加联系人

输入手机号码姓名 保存 添加至分组 批量删除联系人 导出

批量导入手机号码有限限制，此功能适合人数较少的企业发送短信，通讯录上传数据过大，会影响处理速度，若有大量发送短信的需求，请点击“文本短信-群发助手-新增任务”，选择“批量短信”下载。

<input type="checkbox"/>	手机号	姓名	性别	生日	行业	职位	单位	操作
<input type="checkbox"/>	15801633356		男					<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	15000000001	张三	男	1990-12-12	娱乐	前台	XX	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	15000000000	李基	女	1990-1-1	IT	后台	技术开发	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	13603333333	33	男					<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	13312121212	12	男					<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	13910101010	测试	男					<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

共 6 项, 每页显示 10 项结果 上页 1 下页

### 2.4.1 管理通讯录中的联系人

#### 1. 添加联系人

融合云信

客服电话: 4001885337 客服邮箱: rongheyunxin@qq.com 消息接收: systemo

分组 (组人数 / 汇总人数) + 添加分组

- 主分组 (3 / 4)
- 分组一 (1)
- 主分组 (0)

全部联系人 + 新增联系人

输入手机号码姓名 保存 添加至分组 批量删除联系人 导出

批量导入手机号码有限限制，此功能适合人数较少的企业发送短信，通讯录上传数据过大，会影响处理速度，若有大量发送短信的需求，请点击“文本短信-群发助手-新增任务”，选择“批量短信”下载。

<input type="checkbox"/>	手机号	姓名	性别	生日	行业	职位	单位	操作
<input type="checkbox"/>	15801633356		男					<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	15000000001	张三	男	1990-12-12	娱乐	前台	XX	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	15000000000	李基	女	1990-1-1	IT	后台	技术开发	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	13603333333	33	男					<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	13312121212	12	男					<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	13910101010	测试	男					<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

共 6 项, 每页显示 10 项结果 上页 1 下页

第一步：点击【新增联系人】

**添加联系人**

分组: 请选择分组...

手机号: 请输入手机号

姓名: 请输入姓名

性别: 男

生日: 请选择生日

职位: 请输入职位

单位: 请输入单位

行业: 请输入行业

备注: 请输入备注

清空 提交

注意:

【手机号】和【姓名】必须填写，且【手机号】不能重复

第二步: 输入联系人信息

第三步: 点击【提交】

## 2. 将“联系人”【添加至分组】

全部联系人 + 添加联系人

输入手机号或姓名  搜索 添加至分组 删除联系人 ...

批量导入手机号有数量限制，此功能适合人数较少的企业发送短信，通讯录上传数据过大，会影响处理速度，若有大量发送短信的需求，请点击“短消息-群发助手-新增任务”，选择“批量短信”下发。

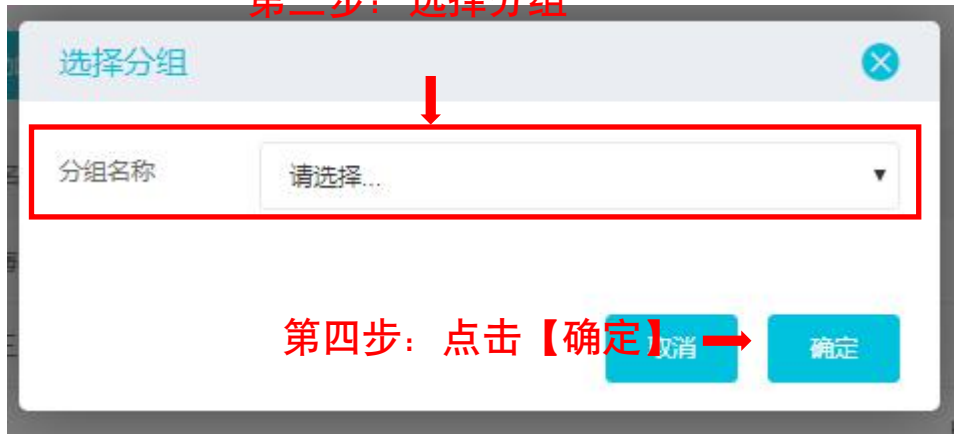
<input type="checkbox"/> 全选	手机号	姓名	性别	生日	行业	职位	单位	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	13263213124	测试人员1	男					<span>删除</span> <span>...</span>

共 1 项，每页显示 10 项结果 上页 1 下页

第二步: 点击【添加至分组】

第一步: 选中一个或多个联系

### 第三步：选择分组



### 3. 删除联系人

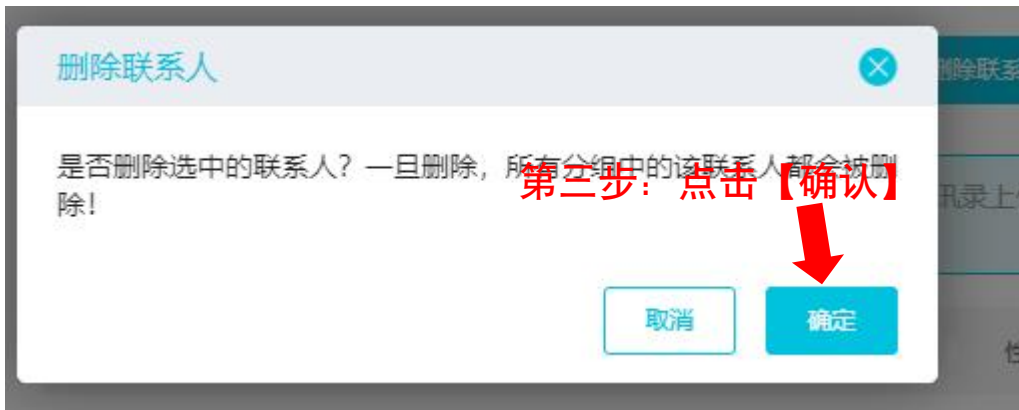


### 4. 批量删除联系人

#### 第二步：点击【批量删除联系人】



#### 第一步：选中一个或多个联系



## 5. 导出联系人



全部联系人 + 添加联系人

输入手机号或姓名  搜索 添加空分组 批量删除联系人 导出

批量导入手机号有数量限制，此功能适合人数较少的企业发送短信，通讯录上传数据过大，会影响处理速度，若有大量发送短信的需求，请点击“短消息-群发助手-新增任务”，选择“批量短信”下发。

全选    手机号    姓名    性别    生日    行业    职位    单位    操作

<input checked="" type="checkbox"/>	13263213124	测试人员1	男						<span>删除</span> <span>详情</span>
-------------------------------------	-------------	-------	---	--	--	--	--	--	---------------------------------

共 1 项，每页显示 10 项结果 上页 1 下页



信息 ×

单次数据导出上限为**2万条**，如需导出大量数据，请发邮件至融合云信客服邮箱 [rongheyunxin@qq.com](mailto:rongheyunxin@qq.com)

数据导出邮件模版

【商户全称】商户需获取通讯录所有人员详情，请协助导出。

数据导出申请人：\*\*\*\*。数据导出申请人电话：\*\*\*\*\*

**第二步：点击【导出】**

导出 取消

### 2.4.2 管理通讯录中的联系人分组

#### 1. 添加分组



融合云信 客服电话：4001885337    客服邮箱：rongheyunxin@qq.com    意见反馈    System Demo

分组 (组人数 / 联系人)

+ 添加分组 + 添加联系人

输入手机号或姓名  搜索 添加空分组 批量删除联系人 导出

批量导入手机号有数量限制，此功能适合人数较少的企业发送短信，通讯录上传数据过大，会影响处理速度，若有大量发送短信的需求，请点击“文本短信-群发助手-新增任务”，选择“批量短信”下发。

全选    手机号    姓名    性别    生日    行业    职位    单位    操作

<input type="checkbox"/>	1500000001	张三	男	1990-12-12	娱乐	歌手	KTV	<span>删除</span> <span>详情</span>
<input type="checkbox"/>	1500000000	李四	女	1990-1-1	IT	后台	技术开发	<span>删除</span> <span>详情</span>
<input type="checkbox"/>	13603333333	33	男					<span>删除</span> <span>详情</span>
<input type="checkbox"/>	13312121212	12	男					<span>删除</span> <span>详情</span>
<input type="checkbox"/>	13910101010	测试	男					<span>删除</span> <span>详情</span>

共 6 项，每页显示 10 项结果 上页 1 下页





注意：分组名称不能重复。

## 2. 删除分组



## 3. 修改组名

分组 (组人数 / 汇总人数) + 添加分组

**第一步：点击【删除组名】**

主分组 (0 / 1)

11 (1) 添加分组 **修改组名** 删除分组 导入联系人

**组名称** 第二步：输入组名 ✕

组名称

**第二步：点击“确定”** → 保存

#### 4. 批量导入联系人

分组 (组人数 / 汇总人数) + 添加分组

**第一步：点击【导入联系人】**

主分组 (0 / 1)

11 (1) 添加分组 修改组名 删除分组 **导入联系人**



批量添加注意事项：

- 请严格按照文件模板的格式添加联系人，格式不正确，会导入失败！
- 手机号为必填项，若有重复手机号，只会保留第一个，后面重复的数据会自动忽略！

从【分组】中彻底删除【联系人】



第一步：选择一个分组

第二步：选择一个或多个联系人

第三步：选择一个或多个联系人

### 2.4.3 使用通讯录单发短信

该功能在群发助手中使用，如下：



### 第五步：输入联系人姓名，点击【搜索】

从通讯录选择联系人

全部人员 选择分组，勾选人员，点击添加按钮添加到待发送列表，人员重复默认添加一次。

输入手机号或姓名 搜索

测试人员 13263213124 删除

1

共 1 项，每页显示 10 项结果 上页 1 下页 添加 >>

添加 >>

确定

待发送列表，最多添加200人

第六步：选择【联系人】

第七步：点击【添加】

第八步：点击【确定】

## 2.4.4 使用通讯录中的联系人分组发送短信

融合云信

群发助手

群发助手

新建任务

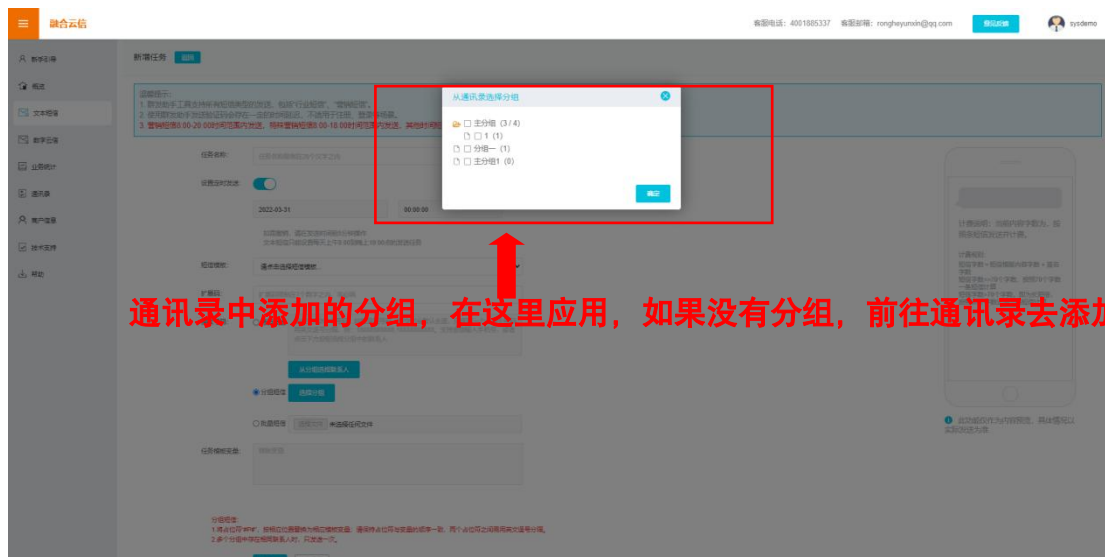
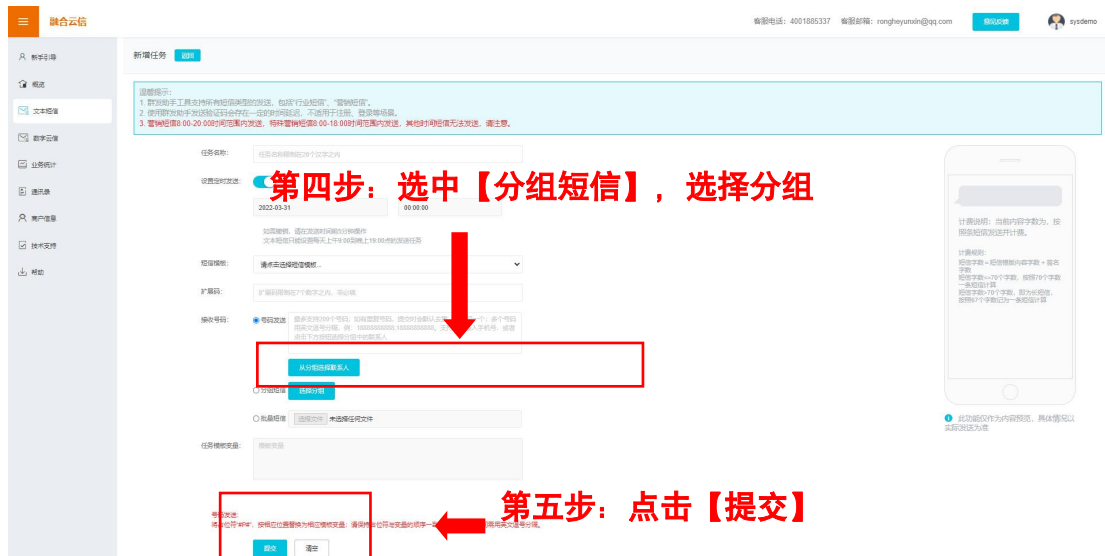
第一步：点击【短消息】

第二步：选中【群发助手】

第三步：点击【新建任务】

任务名称	模板名称	扩编码	执行时间	创建时间	任务状态	操作
177854	测试_发送短信	测试5	2022-03-28 09:58:39	2022-03-29 09:58:39	处理成功	无
1774699	测试123		2022-03-28 15:19:14	2022-03-28 15:19:14	处理成功	无
1778586	测试328111	测试5	2022-03-28 16:38:39	2022-03-28 16:38:39	处理成功	无
1766797	群发助手-牛作群	测试5	2022-03-25 01:44:43	2022-03-25 01:44:43	处理成功	无
1766713	测试群发1237	测试5	2022-03-25 00:41:59	2022-03-25 00:41:59	处理成功	无
1729039	测试固定发送22.3.3	测试的模板2	2022-03-08 10:35:57	2022-03-08 10:35:57	处理成功	无
1739039	群发云信营销平台短信	群发云信营销平台短信	2022-03-08 10:18:11	2022-03-08 10:18:11	处理成功	无
1700973	0223-2		2022-02-23 09:17:57	2022-02-23 09:17:57	处理成功	无
1700945	营销测试		2022-02-23 09:08:25	2022-02-23 09:08:25	处理成功	无
1699376	数字化工		2022-01-31 09:08:00	2022-02-02 14:29:40	处理成功	无

共 977 项，每页显示 10 项结果 上页 1 2 3 4 5 ... 98 下页



如果没有分组，参考 2.4.2 添加分组。

如果分组没有联系人，参考 2.4.1 中 将“联系人”【添加至分组】。

## 2.5 提交资质信息

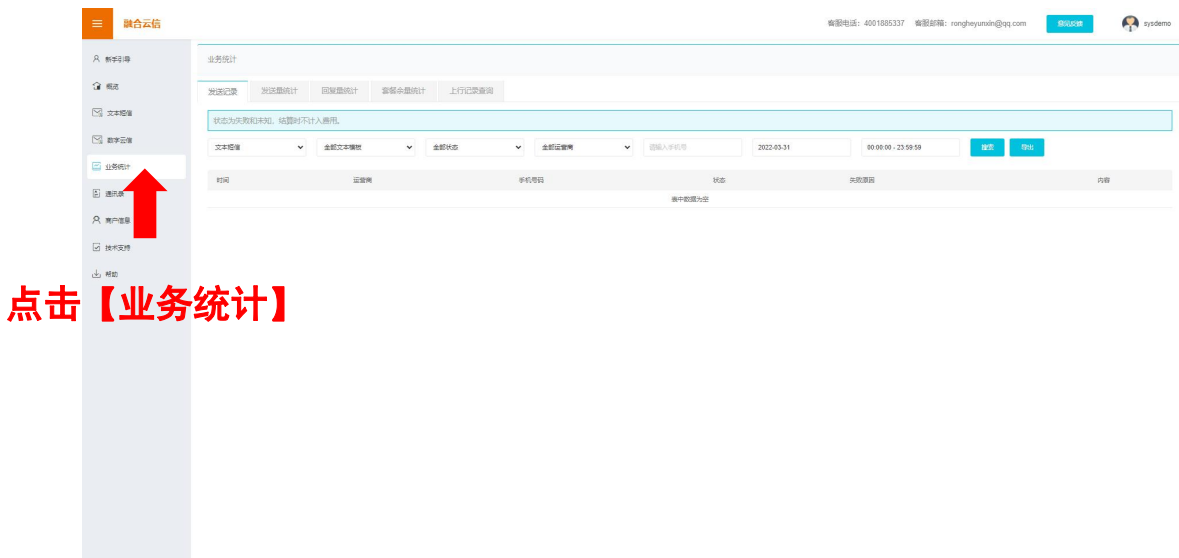
当您在申请签名或者申请模板时，有可能因为某些原因要求您提交相关资质信息，您可以按以下步骤进行操作。



您提交的资质信息，将在审核通过后生效。

## 2.6 查看统计数据

1. 点击左侧菜单【业务统计】进入业务统计页。

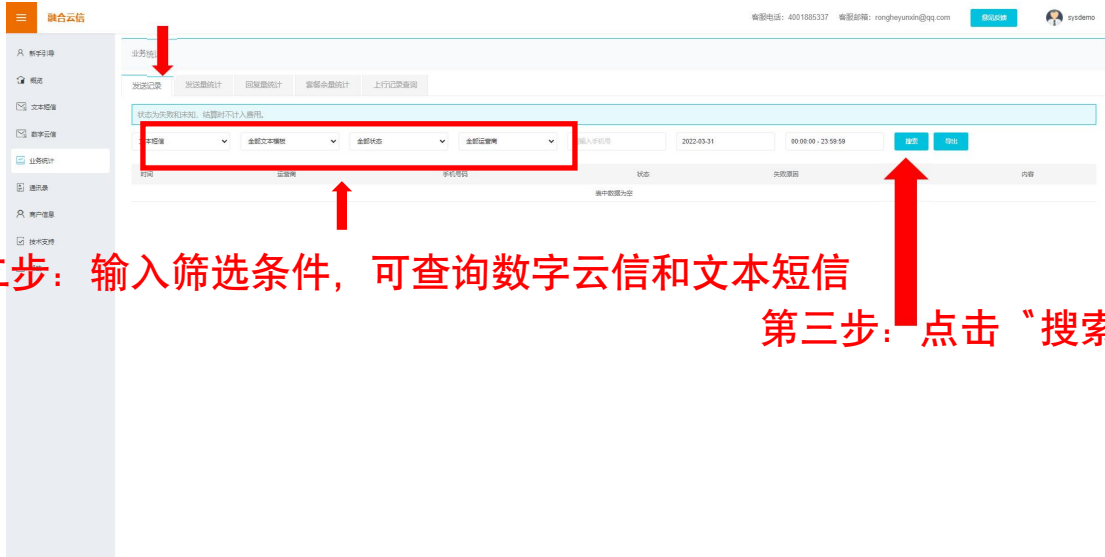


在业务统计页中，您可以查看【发送记录查询】、【发送量统计】、【回复量统计】、【套餐余量统计】四大模块的内容。

### 2.6.1 发送记录查询

在业务统计页面点击【普通发送记录查询】进入发送记录查询页。

**第一步：点击【发送记录】**



第二步：输入筛选条件，可查询数字云信和文本短信

第三步：点击“搜索”

## 2.6.2 发送量统计

在业务统计页面点击【发送量统计】进入发送量统计页。

第一步：点击【发送量统计】



第三步：点击“搜索”

第二步：输入筛选条件，可查询数字云信和文本短信

## 2.6.3 回复量统计

在业务统计页面点击【回复量统计】进入发送量统计页。





## 2.6.4 套餐余量统计

在业务统计页面点击【套餐余量统计】进入套餐余量统计页。



## 2.7 帮助



点击左侧菜单“帮助文档”，进入帮助及文档下载页。在这个页面中主要分为三个信息浏览区域。

**常见问题：**提供使用本平台过程中的常见问题及常用解答。

**文档下载：**本平台相关的开放文档，需要的时候可以随时下载。

**联系客服：**公布客服电话及客服邮箱，您在使用本平台过程中如果遇到问题，可拨打客服电话，或者将问题描述发送至客服邮箱，我们将尽快给您回复。